

Toyota Danmark A/S og Toyota Motor Europe (TME) ønsker

ERA Biler A/S

tillykke med

Guldniveau
2016-2017

inden for Toyota Customer Service Management-kvalitetsstandarderne, New TSM-programmet. Erkendelser i form af et certifikat tildeles de dygtigste Toyota-forhandlere/-reparatører.

Visionen med New TSM er at garantere, at samtlige Toyota-forhandlere/-reparatører i alle lande yder hver enkelt Toyota-kunde et meget højt serviceniveau og sætter kunden i fokus.

Med dette certifikat bekræftes det hermed, at ERA Biler A/S opfylder de europæiske kvalitetsstandarder, som har til formål:

- at overholde alle lovmæssige krav og Toyota-standarder
- til enhver tid at levere den bedste kundeserviceoplevelse
- at opnå den højeste kundetilfredshed
- at implementere "Kaizen" (løbende forbedringer)

Herved garanteres vores kunder:

- høj kvalitet på al udført service
- hurtig reparations- og vedligeholdelsesservice
- meget velkvalificerede og servicemindedede medarbejdere, som er lydhøre og opmærksomme på kundens ønsker og behov

Toyota Danmark A/S

President

Frank Okoisor



Toyota Motor Europe (TME)

President

Johan van Zyl

