

Kontraktbestemmelser for Toyota Service- & Garantiaftale (ERA)

1. Gyldighed

- 1.1 Denne kontrakt er gældende i hele den aftalte periode, og op til det kørselsbehov, der er aftalt i henhold til kontraktspecifikationen. Således er udløb aftalt til et fast kilometertal og/eller et antal service.
- 1.2 Kontrakten kan ikke i løbetiden ændres af parterne, udover som aftalt i denne. Alle ændringer kræver særskilt, ny skriftlig aftale.
- 1.3 Eventuelle andre aftaler er vedhæftet som bilag, og er gældende sideløbende med nærværende servicekontrakt.

2. ERA BILER A/S forpligtelser

ERA BILER A/S forpligter sig til, inden for rammerne af denne kontrakt, at præstere følgende ydelser:

- a) Udførelse af alle de i servicehæftet foreskrevne service- og vedligeholdelseseftersyn, hvortil ERA BILER A/S leverer de nødvendige reservedele, materialer og driftsmidler, med undtagelse af brændstof og Addblue.
- b) Udførelse af alle reparationsarbejder, der er nødvendige som følge af slid ved normalt brug i overensstemmelse med den i kontraktspecifikationen aftalte anvendelse af bilen.
- c) Såfremt bilen, på udløbstidspunktet for kontrakten, har kørt færre kilometer end angivet, vil ERA BILER A/S stadig have opretholdt sine forpligtelser, såfremt alle foreskrevne årlige serviceeftersyn er blevet udført.
- d) Indeholder kontrakten aftale om ekstra dæk, ud over de af fabrikanten monterede, vil ejerskabet af disse dæk tilfalde ERA BILER A/S. Er servicekontrakten tegnet for en brugt bil, er det påkrævet at bilen indtil da, har overholdt de af importøren gældende serviceeftersyn hos en autoriseret forhandler.

2.1 Kontrakten omfatter IKKE afhjælpning af skader og defekter:

- a) Fremkommet ved trafikuheld, herunder punktering.
- b) Forvoldt ved overskridelse af de for bilen fastlagte totalvægte, akseltryk og påhængsvogsvægte.
- c) På ruder, glas og spejle uanset årsag.
- d) Der er opstået som følge af ændring(er) på bilen foretaget af gæsten eller tredjemand.
- e) Der er opstået som følge af anvendte ikke-originale reservedele.
- f) På lak, indtræk, audioudstyr, navigation/GPS, musik og kommunikationsudstyr, inklusiv antenner og kabler.
- g) På eftermonteret ikke-originalt udstyr, eller følgeskader forvoldt af dette udstyr, f.eks. træk, lastholdere, stænklapper.
- h) Fremkommet ved unormal brug (brug, der ligger ud over den i kontraktspecifikationen aftalte anvendelse af bilen).
- i) Arbejde udført uden for normal åbningstid.
- j) Udgifter til arbejde der overstiger normalen, hvor overskridelsen skyldes ikke-forskriftsmæssig reparation eller vedligeholdelse foretaget på et ikke-autoriseret værksted, eller ændringer på bilen, foretaget af gæsten eller tredjemand. De hermed forbundne meromkostninger faktureres særskilt.

2.2 Kontrakten omfatter endvidere IKKE:

- a) Hjulskift, hjulopbevaring, airconditionservice, med mindre det er specifikt anført på aftalen.
- b) Bugeringsudgifter der ligger ud over de, der er specificeret i service- og garantihæftet samt i eventuelle betingelser for Vejrhjælp.
- c) Udgifter til service og vedligeholdelse af opbygning og eftermonteret ekstraudstyr, med mindre dette er specifikt medkøbt i aftalen.
- d) Syn og klargøring til syn, herunder synsgebyr til 3. part, eller andre offentlige gebyrer, CRM, og forsikring.

- 2.3 Alle reparationer, skades- og vedligeholdelsesarbejder foretages hos ERA BILER A/S rettidigt på gæstens initiativ. Alternativt udføres arbejdet på et af ERA BILER A/S anvist værksted. Der skal dog i sådanne tilfælde indhentes godkendelse hos ERA BILER A/S.

3. Gæstens forpligtelser

- 3.1 Gæsten forpligter sig til at sørge for, at bilen bliver behandlet som angivet i instruktionsbogen og servicehæftet, ligesom almindelige funktionskrav, såsom rutinemæssig kontrol og påfyldning/efterfyldning af væskemængder og frostbeskyttelse, skal overholdes. Overholder gæsten IKKE de foreskrevne regelmæssige service, bortfalder ERA BILERS eventuelle garantiforpligtelser ligeledes. Gæsten forpligter sig endvidere til udelukkende at anvende bilen i overensstemmelse med den i kontraktspecifikationen aftalte anvendelse af bilen.

4. Betaling og prisfastsættelse

- 4.1 Serviceabonnementet betales månedsvis forud den 1. i måneden gennem den aftalte periode som anført i kontraktspecifikationen, med det heri anførte beløb. Såfremt betaling ikke er modtaget den 1. i måneden fremsendes påkrav med betalingsfrist på 7 dage. Ydelsen er udregnet på grundlag af et skønsmæssigt fastlagt årligt kilometerantal. Gæsten har pligt til at meddele ERA BILER A/S om væsentlige ændringer i kørselsmønsteret der kan påvirke kontrakten, og hvad der er indeholdt i denne.
- 4.2 Abonnementsbeløbet og tillæg for overkørte kilometer er det til enhver tid gældende, jf. kontraktspecifikationen.
- 4.3 Prisen er fast og kan ikke ændres af aftalens parter i perioden, med mindre det aftalte kilometerforbrug ikke er korrekt og der derfor skal og bør beregnes en ny pris. Alle ændringer af denne type vil kræve fornyet aftale og gensidig skriftlig accept.

5. Opsigelse og ophør

- 5.1 Kontrakten kan til enhver tid opsiges af gæsten med 1 måneds varsel til udløbet af måneden, når der er gået 5 måneder efter kontraktens indgåelse.
- 5.2 Ved aftaler hvor denne træder i kraft samtidig med udførelse af et service, og dette service dækkes af kontrakten (Bagudbetalt), vil kontrakten i henhold til 5.1, først kunne opsiges efter 5 måneder og differencen imellem de faktiske omkostninger og de indbetalte ydelser vil blive opkrævet gæsten. Gæsten kan dog maksimalt komme til at betale, hvad der svarer til de samlede ydelser i den oprindeligt aftalte kontraktperiode, jf. kontraktspecifikationen.
- 5.3 ERA BILER A/S kan ikke opsiges servicekontrakten i kontraktens løbetid. Dog undtaget ophævelse i henhold til servicekontraktens pkt. 6, om misligholdelse.
- 5.4 Ved ejerskifte, afmelding eller totalskade af bilen ophører kontrakten øjeblikkeligt, og der foretages afregning som beskrevet i pkt. 5.1 og 5.2.
- 5.5 Kilometerstand på ophørsdagen skal ved ophør efter pkt. 5.1-5.3 straks meddeles skriftligt til ERA BILER A/S.
- 5.6 Ved ophør af kontrakten har gæsten ikke krav på at få udført yderligere arbejde på bilen.

6. Misligholdelse

- 6.1 I tilfælde af gæstens væsentlige misligholdelse, er ERA BILER A/S berettiget til at ophæve kontrakten øjeblikkeligt. Som væsentlig misligholdelse betragtes altid:
 - a) Enhver anden anvendelse af bilen end aftalt i kontraktspecifikationen samt enhver form for motorsport og lignende ekstrem brug af bilen.
 - b) Manglende betaling af de fastlagte ydelser i henhold til kontraktspecifikationen, ud over 7 dage fra påkrav efter pkt. 4.1.
 - c) Såfremt der foretages udlæg hos gæsten uden opnåelse af fyldestgørelse, Betalingsstandsning, konkurs, der åbnes forhandling om tvangsakkord eller rekonstruktionsbehandling.
- 6.2 Ved ophævelse som følge af gæstens væsentlige misligholdelse sker afregning på grundlag af metoden beskrevet ovenfor i pkt. 5.2.
- 6.3 Pkt. 5.5 og 5.6 finder tilsvarende anvendelse i tilfælde af gæstens væsentlige misligholdelse.

7. Værneting og lovvalg

- 7.1 Servicekontrakten mellem ERA BILER A/S og gæsten er underlagt dansk ret.
- 7.2 Parterne er enige om at anvende Sø- og Handelsretten i København som værneting for eventuelle tvister. (kun ved erhvervskøb)